**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER I PRODOTTI AXWAY SECURE TRANSPORT E SENTINEL**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 03/09/2019

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo ─ previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata ─ compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ─ ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “*Servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel*”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Axway Secure Transport è un Gateway MFT (Managed File Transfer) multi protocollo per la gestione dei flussi dati, scambiati in modalità Application To Application (A2A) in maniera sicura, gestita e tracciata.

Il sistema Axway Sentinel è una piattaforma di monitoraggio e reporting che consente di evolvere le funzionalità di amministrazione centralizzata della soluzione Secure Transport.

Entrambi i prodotti rappresentano soluzioni già in uso ed integrati nel contesto tecnologico e nell’infrastruttura del sistema informativo della Ragioneria Generale dello Stato (RGS).

Alla scadenza dei contratti che regolano l’erogazione dei servizi Axway di supporto specialistico e di manutenzione software per le licenze *Secure Transport* e *Sentinel*, si dovrà garantire la continuità del supporto e della manutenzione su entrambi i prodotti in ragione del fatto che i servizi erogati dalla piattaforma Axway costituiscono di fatto un servizio infrastrutturale imprescindibile a supporto delle applicazioni RGS dell’ambito Fatturazione Elettronica e Data warehouse.

In ragione di quanto sopra detto, sono richiesti i servizi di seguito rappresentati:

1. **Servizio di manutenzione per le licenze in carico** **(a canone)**:

*Secure Transport LEC ambiente di produzione – n° 3 nodi LEC, ‘Unlimited users’ e senza clausole di “Limited Application”;*

*Secure Transport LEC ambiente di collaudo – n° 1 licenza LEC da 1-25 utenti;*

*Sentinel ambiente di produzione – n° 1 licenza.*

1. **Servizi di supporto specialistico (a consumo)**, finalizzati ad assicurare consulenza altamente specialistica e certificata, in ottica di evoluzione e sviluppo delle tecnologie Axway sopra indicate.

Per i prodotti software sopra indicati si richiede l’erogazione di un servizio di manutenzione che garantisca l’accesso ad una hot line H24, 7x7, con personale specializzato sulle licenze indicate, per la fornitura delle nuove release e degli aggiornamenti relativi ai prodotti software, nonché per la correzione/risoluzione dei malfunzionamenti e/o delle anomalie riscontrati sui prodotti, anche mediante ricorso – laddove necessario – a specialisti per la gestione dell’escalation dei malfunzionamenti. Ove per la risoluzione dei malfunzionamenti fosse necessario, sarà richiesto l’intervento di risorse direttamente presso i locali dove sono installati i prodotti.

I richiesti servizi di supporto specialistico, considerati anche i contenuti strategici e di sicurezza impattati, dovranno essere svolti tramite risorse con elevata competenza (acquisita attraverso percorsi mirati di sviluppo sulla tecnologia Axway), per l’analisi, l’installazione, la configurazione, la gestione, il collaudo, il tuning, la stesura del manuale utente/manuale tecnico ed il supporto all’avviamento.

Le attività summenzionate dovranno essere erogate presso la sede RGS e Sogei in Roma, nonché sulle altre sedi dell’Amministrazione e/o Sogei nella città di Roma.

In particolare per i servizi oggetto della presente iniziativa sono previsti:

* Servizi di manutenzione software per le licenze in carico, per un totale di 36 mesi, di cui all’elenco riportato al precedente punto 1);
* Servizi di supporto specialistico su una stima di 150 gg/u da erogarsi a consumo, di cui al precedente punto 2).

Su basi indicative si è identificato un valore economico di riferimento – complessivamente – pari a circa 455.000,00 Euro, IVA esclusa

É ammesso il ricorso al subappalto nei limiti e nelle forme previste dall’art. 105 d.lgs 50/2016.

L’iniziativa non prevede acquisizione di licenze non risultando alla data esigenze di potenziamento dell’infrastruttura delle soluzioni Axway.

# Domande

1. Vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business/i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa) il numero di dipendenti e i servizi generalmente offerti.

|  |
| --- |
|  |

1. Tra le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura per le attività di manutenzione e supporto specialistico sui prodotti Axway (Secure Transport e Sentinel), rientra anche la città di Roma?

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione all’oggetto dell’iniziativa per l’acquisizione di servizi di manutenzione e supporto specialistico per i prodotti Axway Secure Transport e Sentinel, descrivere le politiche commerciali adottate (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

Si chiede inoltre di fornire indicazione del modello organizzativo adottato per l’erogazione dei servizi oggetto della presente acquisizione (ad es. operate tramite accordi commerciali con il Brand oggetto della presente iniziativa, disponete di Vostre strutture per lo svolgimento delle attività di manutenzione e supporto, etc.) .

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi oggetto dell’iniziativa – sopra indicati ai pti. 1 e 2 – rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda.

Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico sostenuto dall’Azienda nell’ultimo triennio disponibile rispetto all’anno corrente, realizzato dalla Vostra Azienda nel mercato Italiano, relativamente ai prodotti Axway e di tale fatturato, se disponibile, la percentuale relativa al mercato PA.

Inoltre si chiede di fornire la percentuale di fatturato annuale totale realizzato per i servizi di manutenzione e assistenza nel mercato nazionale e nel mercato PA, se disponibile.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete partecipato a precedenti gare d’appalto relative ai servizi ricompresi nella presente iniziativa? Presso enti pubblici e/o privati? In quale forma avete partecipato (RTI, Impresa singola, ecc.) e per quali specifiche attività (solo fornitura, servizi di manutenzione, servizi di supporto specialistico, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di certificazioni di qualità (es. ISO 9001 o similari)? . Se si, a quali processi/attività fanno riferimento?

La Vostra azienda ha acquisito, attraverso percorsi di sviluppo mirati sulla tecnologia Axway, competenze documentate e/o certificazioni relative al supporto specialistico?

Si prega inoltre di indicare l’eventuale disponibilità di accesso diretto (da remoto) ai laboratori di sviluppo della casa madre (Axway) per interventi di supporto, analisi e/o diagnosi.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |